

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Документ цифрового сервиса KABAN

Настоящая редакция действует с «01» сентября 2026 года.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей цифрового сервиса KABAN (далее — «Сервис»).

1.2. Оператором персональных данных является лицо, осуществляющее предоставление цифрового сервиса KABAN (далее — «Оператор»).

1.3. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает в связи с использованием Пользователем Сервиса, Telegram-бота KABAN, обращениями в поддержку и оплатой услуг.

1.5. Пользователь может ознакомиться с настоящей Политикой до начала использования Сервиса и совершения оплаты.

2. Перечень обрабатываемых данных

2.1. В зависимости от способа использования Сервиса Оператор может обрабатывать следующие данные:

- идентификатор пользователя Telegram (Telegram ID);
- имя, username и иные сведения профиля Telegram, передаваемые платформой Telegram в рамках взаимодействия с ботом;
- сведения о выбранном тарифе, сроке доступа и количестве устройств;
- сведения об оплате, включая идентификатор платежа, сумму, дату, статус платежа и используемый платежный сервис;
- обращения Пользователя в поддержку и содержащиеся в них сведения;
- технические сведения, необходимые для предоставления и защиты доступа к Сервису, включая идентификаторы подписки, сведения о сроке действия доступа и лимите устройств;
- иные данные, которые Пользователь добровольно сообщает Оператору при обращении.

2.2. Оператор не запрашивает у Пользователя данные банковской карты. Платежные реквизиты обрабатываются соответствующим платежным сервисом в пределах его собственной инфраструктуры и правил.

2.3. Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- регистрации и идентификации Пользователя в Сервисе;
- предоставления, продления и изменения доступа к Сервису;
- учета выбранного тарифа, срока доступа и количества устройств;
- приема и учета платежей, определения статуса оплаты и исполнения оплаченного заказа;
- направления сервисных уведомлений, связанных с работой Сервиса и состоянием подписки;
- рассмотрения обращений в поддержку;
- предотвращения злоупотреблений, нарушения условий тарифов и несанкционированного использования доступа;
- исполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- разрешения спорных ситуаций и защиты законных прав и интересов Оператора и Пользователей.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется при наличии правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

4.2. В зависимости от конкретной операции такими основаниями могут являться согласие Пользователя на обработку персональных данных, необходимость исполнения договора, стороной которого является Пользователь, а также исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законом.

4.3. Совершая действия, явно выражающие намерение воспользоваться Сервисом, Пользователь предоставляет данные, необходимые для исполнения выбранной им услуги.

5. Порядок и способы обработки

5.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законом, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

5.3. Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

5.4. Доступ к данным предоставляется только в объеме, необходимом для работы Сервиса, исполнения платежей, поддержки Пользователей и выполнения требований закона.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Для функционирования Сервиса отдельные данные могут передаваться или становиться доступными лицам и сервисам, участвующим в оказании услуги, исключительно в необходимом объеме.

6.2. К таким сервисам могут относиться:

- Telegram — для работы Telegram-бота и обмена сообщениями с Пользователем;
- платежный сервис ЮKassa — для создания и обработки платежей;
- поставщики серверной, сетевой и иной технической инфраструктуры, используемой для функционирования Сервиса.

6.3. Оператор не продает персональные данные Пользователей.

6.4. Передача данных государственным органам осуществляется только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Сроки хранения и прекращение обработки

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, условия договорных отношений и обязательные сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

7.2. После достижения целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если дальнейшее хранение не требуется по закону.

7.3. Сведения о платежах и расчетах могут храниться в течение сроков, необходимых для исполнения налоговых, бухгалтерских и иных установленных законом обязанностей.

7.4. Пользователь вправе обратиться к Оператору по вопросу уточнения, блокирования или удаления персональных данных. Возможность удаления отдельных сведений может быть ограничена обязанностью Оператора сохранять их в течение установленного законом срока.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь вправе получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь вправе требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.3. Пользователь вправе отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных, если обработка основана на согласии. Отзыв согласия не препятствует продолжению обработки при наличии иного предусмотренного законом основания.

8.4. Для реализации своих прав Пользователь может обратиться к Оператору по контактам, указанным в разделе 11 настоящей Политики.

9. Конфиденциальность и безопасность

9.1. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без законного основания.

9.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с учётом характера обрабатываемых данных и существующих угроз их безопасности.

9.3. Пользователь также обязан обеспечивать конфиденциальность полученных им данных доступа к Сервису и не передавать их третьим лицам.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику при изменении законодательства, способов обработки данных, функциональности Сервиса или используемой инфраструктуры.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с даты, указанной в опубликованном документе.

10.3. Актуальная редакция Политики должна быть доступна Пользователю в месте ее публикации.

11. Контакты Оператора

Telegram
@dirdirx